



La Sicurezza (del volo):
Le persone sono
il problema da risolvere
oppure
la risorsa da sfruttare?

ing. Marco Citterio

Perché le cose (ogni tanto) vanno male

- I sistemi complessi non sono strutture lineari!
- Da «**down & in**» a «**up & out**»!
- Attenzione alle illusioni date della falsa sicurezza!
- Piccole modifiche locali possono erodere i margini di sicurezza del sistema in modo incontrollato.

La deriva verso l'incidente

«*Drifting into failure is a gradual, incremental decline into disaster, driven by environmental pressure, unruly technology and social processes that normalize growing risk. **No organization is exempt from drifting into failure***».

FAILURE IS ALWAYS AN OPTION!

Sidney Dekker – Drift into failure

Come uscirne?

- Concentrate l'attenzione sul 98% dei successi;
- Analizzate in profondità ogni piccola modifica;
- Cercate di disporre sempre di una varietà d'opinioni e condividetela a tutti i livelli;
- Ricordate che non esistono «portatori di sfortuna», «mele marce», o «lavoratori inclini agli incidenti»!

RISK MANAGEMENT

Cosa si intende per «Safety Risk Management»?

- **Identificazione,**
- **Analisi,**
- **Eliminazione (o mitigazione)**

dei rischi che possono pregiudicare la sopravvivenza di un'organizzazione.

(ICAO SMM Doc.9859 3rd edition)

IDENTIFICAZIONE DEI RISCHI

- E' la fase più importante e delicata e deve essere condotta in modo scrupoloso e scientifico per ogni operazione;
- Rappresenta la rigorosa e metodica ricerca di tutto ciò che, nel contesto della specifica operazione, potrebbe creare problemi o pericoli;
- Operazioni identiche svolte in tempi diversi presentano rischi diversi !!!

IDENTIFICAZIONE DEI RISCHI

- Importante: prestate attenzione all'**assuefazione al rischio!** Molto spesso dall'«interno» alcuni rischi non si vedono!
- Cercate di disporre di una di diversità di opinioni!

Grazie per l'attenzione!

ing. Marco Citterio
marco.citterio@flyrad.com

FLYRAD s.r.l.
Via Cavour, 78
23900 LECCO

